



24年度

藤が丘地区センター

利用者アンケート集計

【24年6月20日～7月20日】

内容

利用者アンケート（団体）集計

項目別集計値とグラフ

記述集計

<参考>

3年間の集計値推移

- ・ 部屋利用予約の満足度
- ・ インターネットの利用について

利用者アンケート（個人）集計

項目別集計値とグラフ

記述集計

<参考>

3年間の集計値推移

- ・ 地区センターの雰囲気
- ・ インターネットの利用について

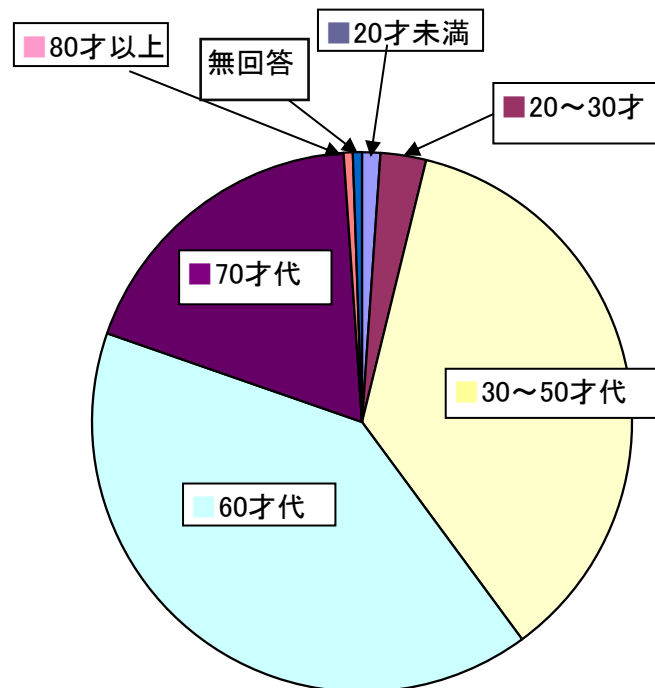
平成24年度 利用者アンケート(団体)集計

期間 24年6月20日
～7月20

回答数 183

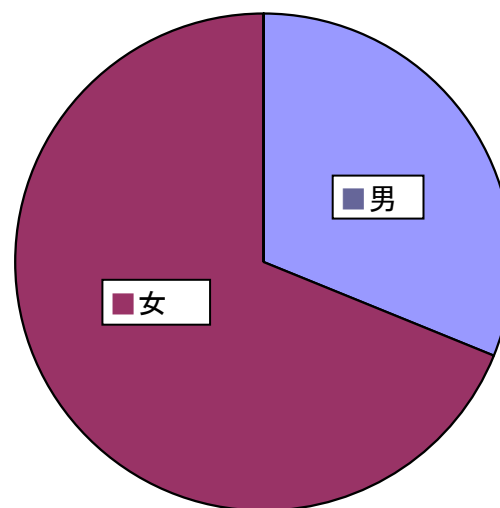
A-① 年齢は？

	回答数	構成比
20歳未満	2	1.1%
20～30才	5	2.7%
30～50才代	66	36.1%
60才代	74	40.4%
70才代	34	18.6%
80才以上	1	0.5%
無回答	1	0.5%
計	183	100.0%



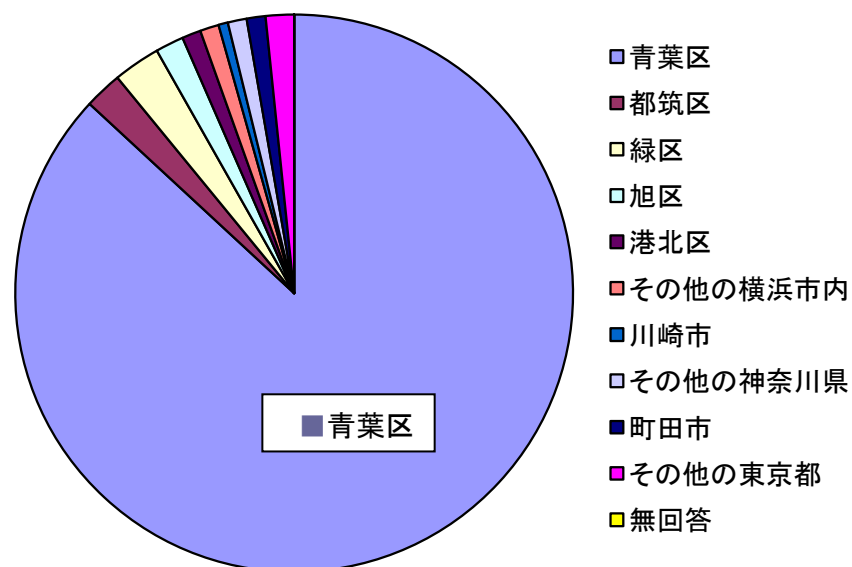
A-② 性別

	回答数	構成比
男	57	31.1%
女	126	68.9%
無回答	0	0.0%
計	183	100.0%



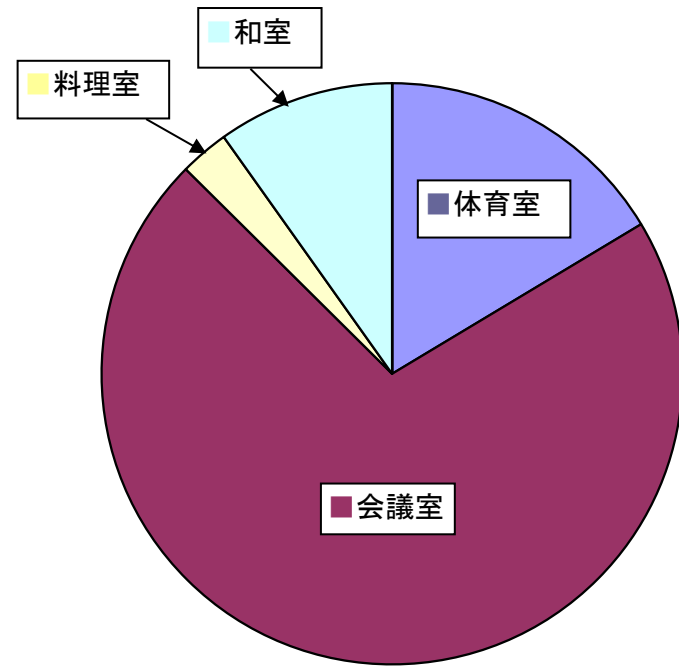
A-③ お住まいは？

	回答数	構成比
青葉区	159	86.9%
都筑区	4	2.2%
緑区	5	2.7%
旭区	3	1.6%
港北区	2	1.1%
その他の横浜市内	2	1.1%
川崎市	1	0.5%
その他の神奈川県	2	1.1%
町田市	2	1.1%
その他の東京都	3	1.6%
無回答	0	0.0%
計	183	100.0%



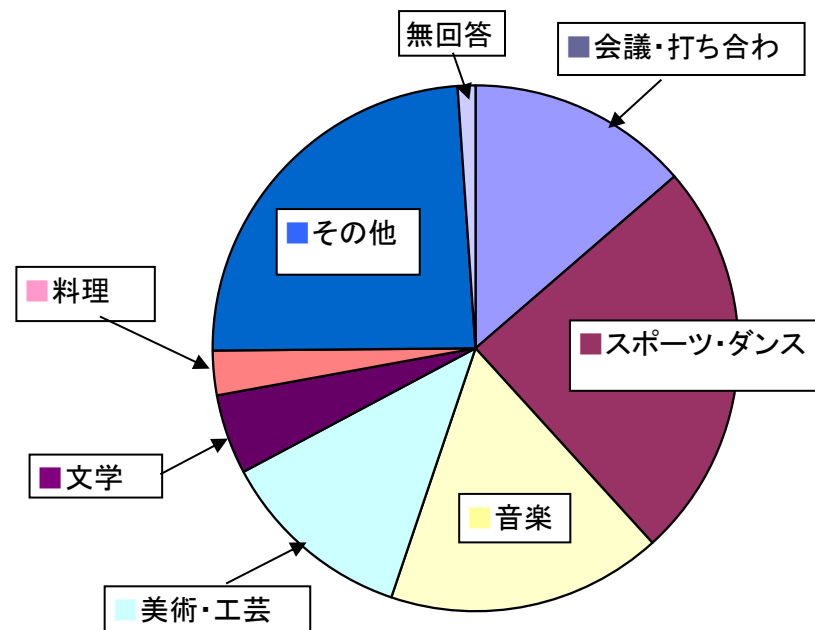
B-④ 地区センターは主にどこをご利用になりますか

	回答数	構成比
体育室	30	16.4%
会議室	130	71.0%
料理室	5	2.7%
和室	18	9.8%
無回答	0	0.0%
計	183	100.0%



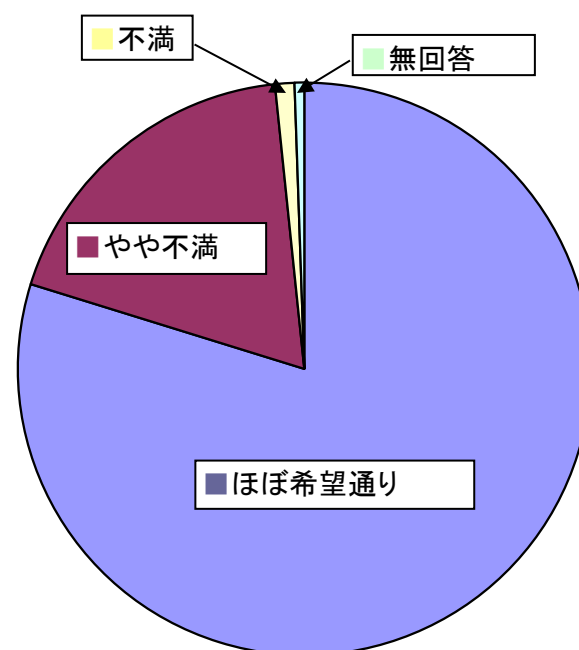
B-⑤ 地区センターをご利用になる目的は何ですか

	回答数	構成比
会議・打ち合わせ	25	13.7%
スポーツ・ダンス	45	24.6%
音楽	31	16.9%
美術・工芸	22	12.0%
文学	9	4.9%
料理	5	2.7%
その他	44	24.0%
無回答	2	1.1%
計	183	100.0%



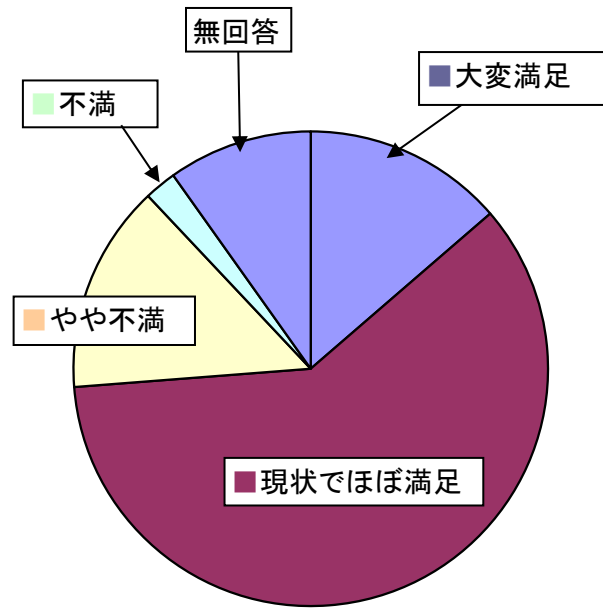
B-⑥ 部屋利用予約はほぼ希望通りに予約できていますか

	回答数	構成比
ほぼ希望通り	146	79.8%
やや不満	34	18.6%
不満	2	1.1%
無回答	1	0.5%
計	183	100.0%



B-⑦ 毎月21日の一般予約の方式はいかがですか

	回答数	構成比
大変満足	25	13.7%
現状でほぼ満足	110	60.1%
やや不満	26	14.2%
不満	4	2.2%
無回答	18	9.8%
計	183	100.0%



B-⑧ 問B-⑥、B-⑦で”不満”と答えた方は部屋利用について自由な意見をお書きください

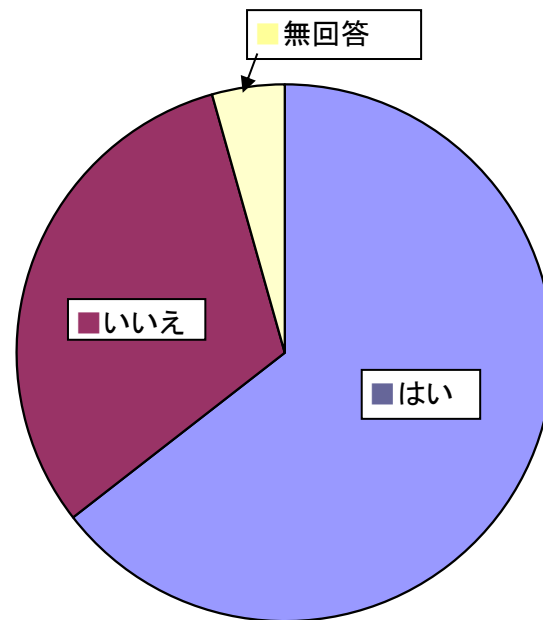
	回答数	構成比
記述あり	28	96.6%
無回答	1	3.4%
計	29	100.0%

* 記述は別紙参照

”やや不満”と答えて書かれた方がいる。

B-⑨ インターネットの地区センター空き部屋状況を利用されていますか

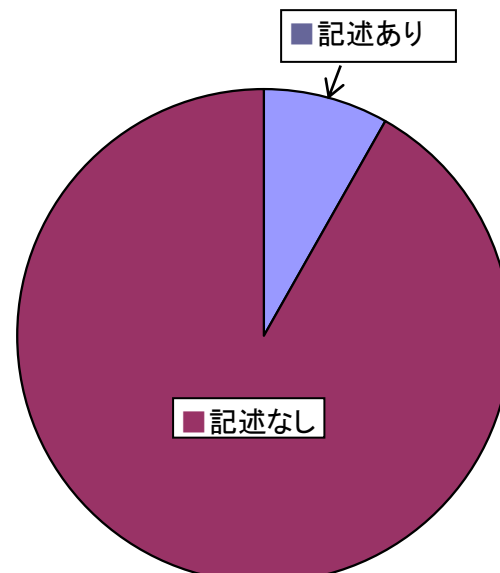
	回答数	構成比
はい	118	64.5%
いいえ	57	31.1%
無回答	8	4.4%
計	183	100.0%



B-⑩ 地区センターに対するご意見をご自由にお書き下さい

	回答数	構成比
記述あり	15	8.2%
無回答	168	91.8%
計	183	100.0%

* 記述は別紙参照



団体記述集計

回答数 28人

* 部屋利用予約、毎月21日の一般予約の方式について不満と答えた方は、部屋利用について自由なご意見をお書き下さい。

	記述内容	年齢・性別
1	希望通り予約は出来ないが、抽選なので仕方ないと思います。	30才代女性
2	しくみがよくわからない。	30才代男性
3	ネットで4回分とりたい。ネットで第2、第3希望を入れたい。	40才代女性
4	個人利用の予約、仮予約がとれない。	40才代男性
5	個人では、当日予約のみに制限されている。	40才代男性
6	よくわからないが、個人利用は制約がある様なので、もう少し緩いとなお嬉しい。	50才代女性
7	駐車場も同時に申し込むことが出来ればGoodと思います。	60才代男性
8	抽選でわざわざ来なければならないのは不満であるが、改善のためのアイデアは特になし。	60才代男性
9	利用者の皆様が予定しやすい様、決まった曜日にできると有難いです。第何週目かが違ってても出席できない人が出てきますのでよろしくお願い致します。	60才代女性
10	使えるコマ数を多くしてほしい！自主事業でふさがっている事が多い。	60才代女性
11	センターOB会の集まりに優先的に部屋をとれるようにしてほしい。月4回とるグループと2回のグループと同じやり方では不公平では？	60才代女性
12	どういう予約なのかわかりません。	60才代男性
13	利用回数を一回で決めて欲しいと思います。	60才代女性
14	一ヶ月ごとを希望します。今は不便です。以前の方法がよい。二重三重に手間がかかりよくない。	60才代女性
15	一般予約もネットで出来る様にしてほしい。	60才代男性
16	駐車場の利用についても同時に申し込めると良いと思う。	60才代男性
17	インターネット予約が期間限定で無く24時間利用可能だと良い。	60才代女性
18	都合で9時に来館する事が困難なので、電話でもOKな様にしてほしい。	60才代女性
19	利用する人が沢山いるので仕方ないと思います。	60才代女性
20	とりにくい。	60才代女性
21	1団体で月1回は使用できますようお願いします。	60~70才代女性
22	講師が遠方から来るので（午前中、他の教室を持っているため）車が必要です。出来たら予約する時、紙面に駐車も合わせて予約出来たら助かります。車の駐車は一カ月前と言われるのは大変です。	60~70才代女性

23	ピアノのある部屋はピアノを利用するグループを優先して欲しいです。	70才代女性
24	2ヶ月前の予約では予定が付けにくく、1カ月前では満室でとれにくく、工芸室でないとだめなので困っています。	70才代女性
25	人気のある部屋はなかなか取れない。	70才代女性
26	センターの皆様が親切で良いです。	70才代男性
27	予約がとれなくて、曜日を変えたり、月2回のおけいこを月1回になりました。	70才代女性
28	会議室中・小が取りにくい。	70才代女性

団体記述集計

回答数 15人

*地区センターに対するご意見をご自由にお書き下さい。

	記述内容	年齢・性別
1	今回はバレーボールで体育館の全面利用となったのですが、人数の関係で片付けが遅くなってしまい大変申し訳ございませんでした。あと、20年近く前に利用した時はもう少し安く借りれたように思いましたが、バレーはどうしても全面で高いように思いました。(準備にも時間がかかるし、倉庫の奥の方にネットがあったりで)	30才代女性
2	本日はご利用できまして本当にありがとうございます。	30才代女性
3	センターの方はいつも親切に対応下さっています。ありがとうございます。お手洗いに花が飾られているのもホッとすてうれしく思います。	40才代女性
4	工芸室は広く静かで、清潔で、とても使いやすいです。	50才代女性
5	スタッフの皆さんがプロフェッショナルで安心しています。当団体はボイストレーニング(身体を動かしながら発声のトレーニングを行う)が中心ですが、発表会が近くなると歌や演技の練習を行います。広い部屋に電子ピアノではなく、アップライトピアノが置いてあるととても助かるのですが……。当団体の希望ですので、他の団体さんのご希望とはちがうかもしれませんが、何かの機会にご検討いただければとてもうれしいです。	50才代女性
6	駐車場で苦労しておりますが空いている事が多いので、もったいないと思います。もう少し自由に利用できる方法を考えて欲しいです。空いている時はだれでも利用できるとか。	60才代女性
7	多目的に使用できるセンターとして子供も大人も老人も、いろんな世代が来館出来るととても良いと思います。学習室や本等もあり、子供たちにも利用しやすいのが何よりです。私は近くないのでうらやましいと感じています。	60才代女性
8	朝のオープンを9時ジャストではなく、10分前にして欲しい。	60才代男性
9	夏、30℃にならないとエアコンがつかないのは困ります。歌うので窓を開けられません。	60才代女性
10	駐車場が欲しい。	60才代女性
11	夏のエアコン利用を減らすために網戸をつけて下さい。	60才代女性
12	長い間利用させて頂き感謝しております。心からお礼申し上げます。今後ともよろしく願います。楽しい中国語会一同	70才代男性
13	個人的には新聞等に利用しています。	70才代男性

*地区センターに対するご意見をご自由にお書き下さい。

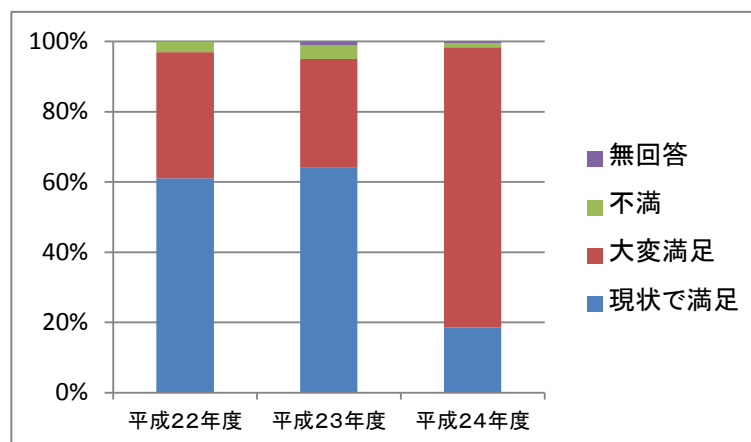
14	<p>①予算が許せばエアコンの設置をお願いします。そのため料金が630→650になることも致し方ないと思います。</p> <p>②定期的に使っている団体（スポーツ）の体育室利用で、出来れば恒久的に曜日指定ができる様ご検討下さい。確定にはスポーツ諸団体が集まってお互い譲り合い話し合いで出来ないでしょうか。曜日指定できないため、利用が不確定（参加者が一定しない）となります。確定されていれば、皆さん都合が良くなるはずです。</p> <p>③上記の確定するのに料金を上げる事も検討されてもよいのではありませんか。</p>	70才代男性
15	雨の日になると、飲食スペースでゲームをしている小学生が多く、本来の目的の飲食をしたい人が座れなくて困ります。	年代不明女性

<参考>3年間の集計推移

部屋利用予約が2ヶ月先まで可能について

(注:平成24年度は「部屋利用予約は、ほぼ希望通りですか」)

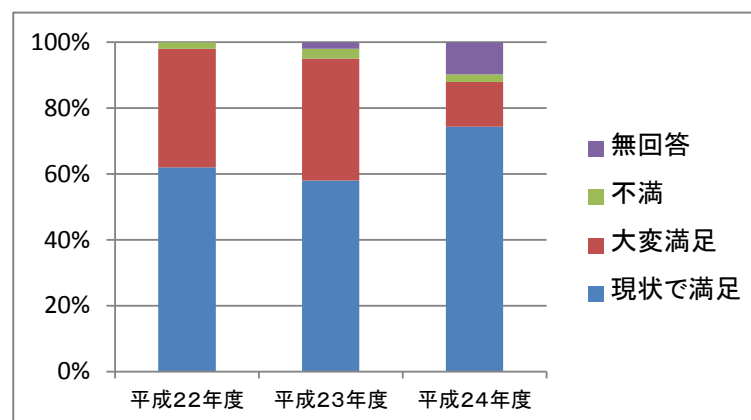
	平成22年度	平成23年度	平成24年度
現状で満足	61%	64%	19%
大変満足	36%	31%	80%
不満	3%	4%	1%
無回答	0%	1%	1%
計	100%	100%	100%



部屋利用予約が1カ月4回までについて

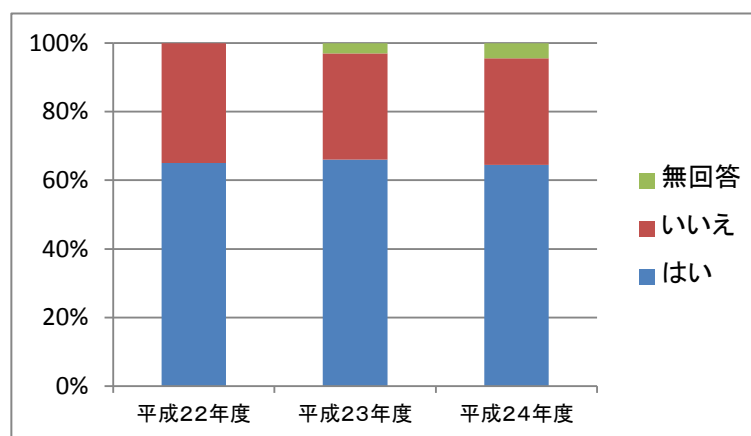
(注:平成24年度は「毎月21日の一般予約の方式はいかがですか」)

	平成22年度	平成23年度	平成24年度
現状で満足	62%	58%	74%
大変満足	36%	37%	14%
不満	2%	3%	2%
無回答	0%	2%	10%
計	100%	100%	100%



インターネット空き部屋状況の利用について

	平成22年度	平成23年度	平成24年度
はい	65%	66%	65%
いいえ	35%	31%	31%
無回答	0%	3%	4%
計	100%	100%	100%



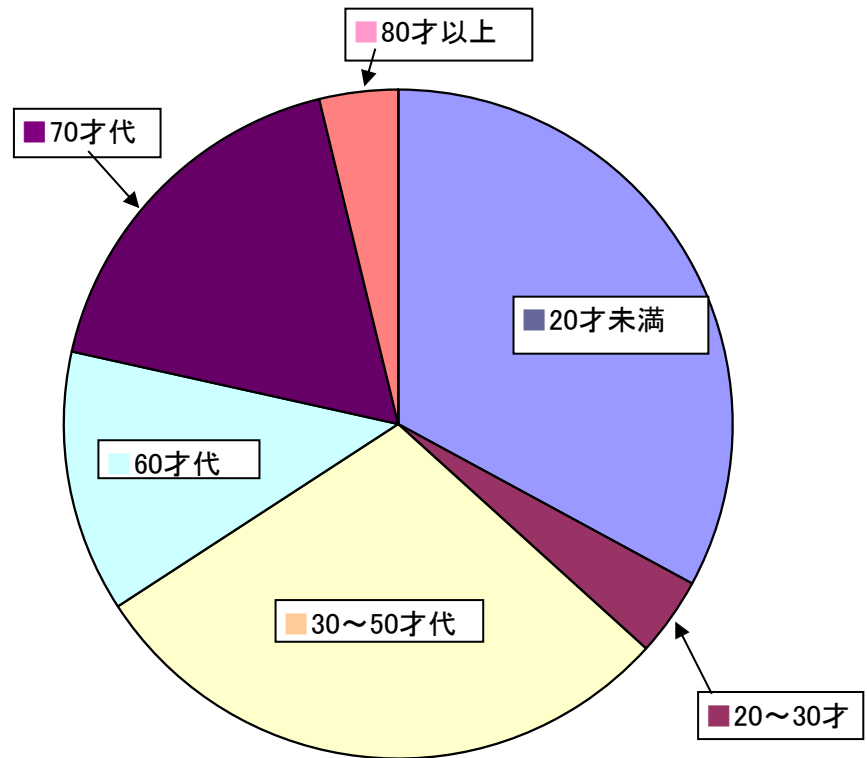
平成24年度 利用者アンケート(個人)集計

期間	24年6月20日 ～7月20日
----	--------------------

回答数	79
-----	----

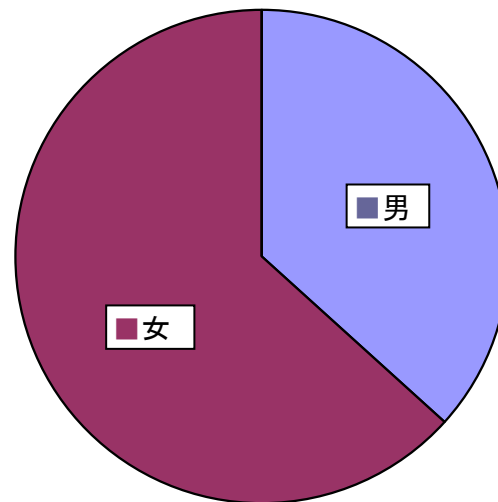
A-① あなたの年代に該当するところに○をつけて下さい

	回答数	構成比
20歳未満	26	32.9%
20～30才	3	3.8%
30～50才代	23	29.1%
60才代	10	12.7%
70才代	14	17.7%
80才以上	3	3.8%
無回答	0	0.0%
計	79	100.0%



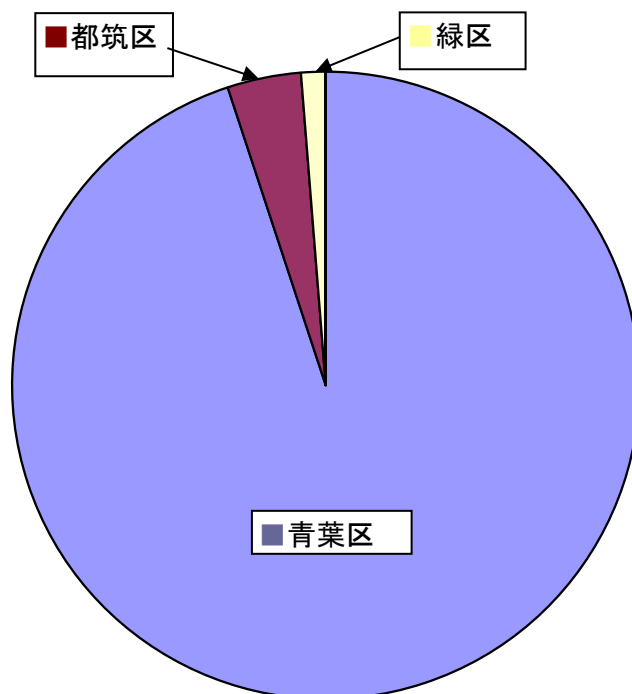
A-② あなたの性別

	回答数	構成比
男	29	36.7%
女	50	63.3%
無回答	0	0.0%
計	79	100.0%



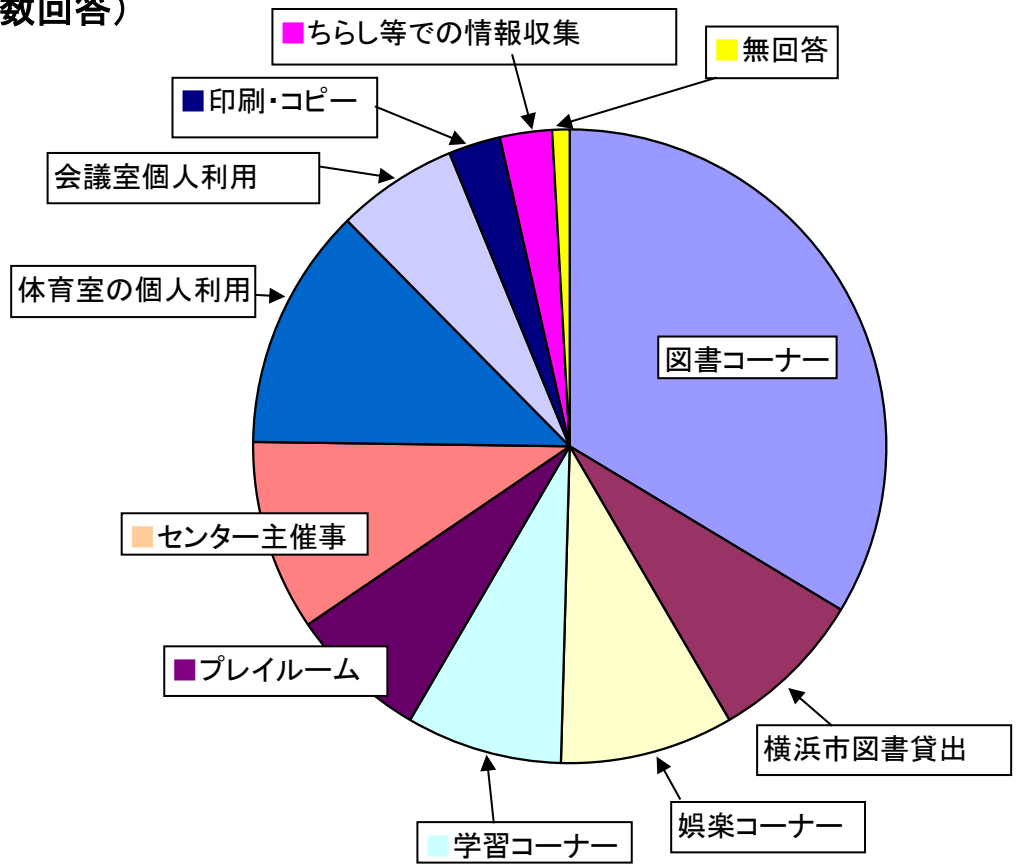
A-③ あなたのお住まい

	回答数	構成比
青葉区	75	94.9%
都筑区	3	3.8%
緑区	1	1.3%
旭区	0	0.0%
港北区	0	0.0%
その他の横浜市内	0	0.0%
川崎市	0	0.0%
その他の神奈川県	0	0.0%
町田市	0	0.0%
その他の東京都	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	79	100.0%



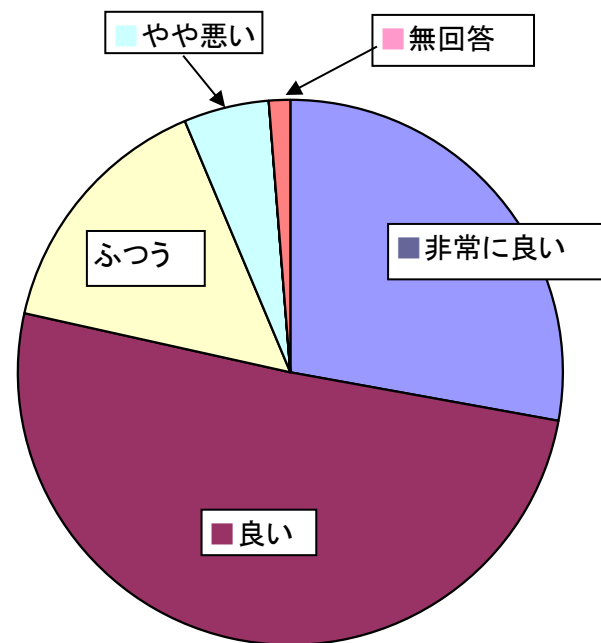
B-④ 地区センターのご利用目的は何ですか(複数回答)

	回答数	構成比
図書コーナー	38	33.6%
横浜市図書貸出	9	8.0%
娯楽コーナー	10	8.8%
学習コーナー	9	8.0%
プレイルーム	8	7.1%
センター主催事業参加	11	9.7%
体育室の個人利用	14	12.4%
会議室個人利用	7	6.2%
印刷・コピー	3	2.7%
ちらし等での情報収集	3	2.7%
無回答	1	0.9%
計	113	100.0%



B-⑤ 地区センターの雰囲気はいかがですか

	回答数	構成比
非常によい	22	27.8%
良い	40	50.6%
ふつう	12	15.2%
やや悪い	4	5.1%
悪い	0	0.0%
無回答	1	1.3%
計	79	100.0%



B-⑥ 問B-⑤で“やや悪い”“悪い”と答えた方はどのような改善が必要と思われますか

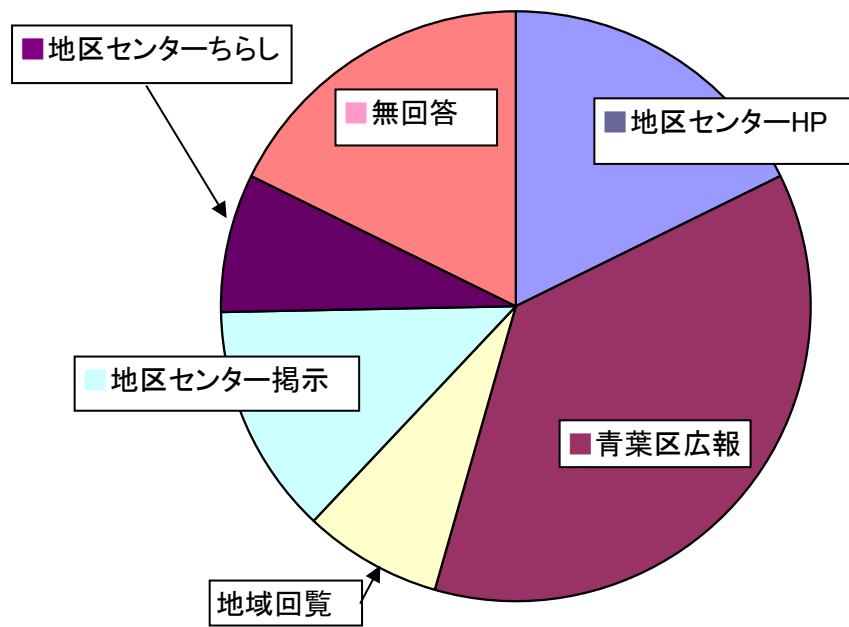
	回答数	構成比
記述あり	5	100.0%
無回答	0	0.0%
計	5	100.0%

*記述は別紙参照

”非常に良い”と答えた方からの記述1件あり。

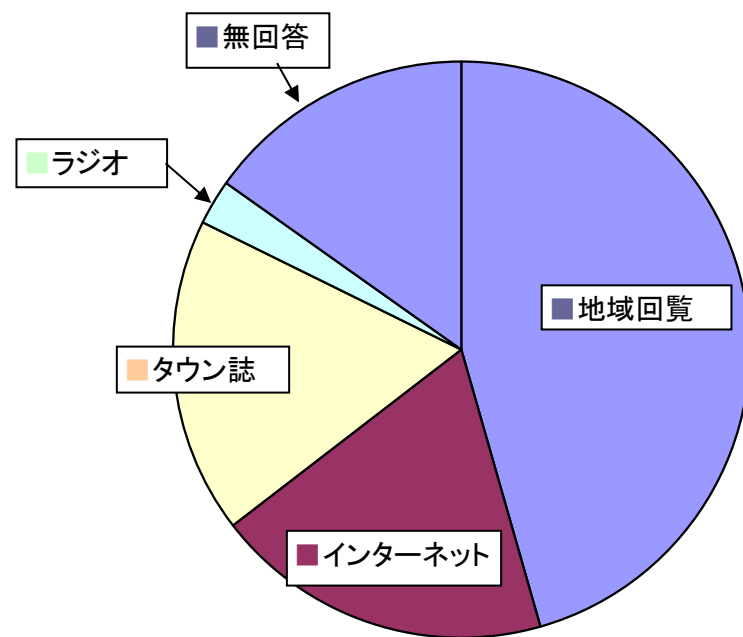
B-⑦ 地区センターの情報は何でお知りになっていますか

	回答数	構成比
地区センターHP	14	17.7%
青葉区広報	29	36.7%
地域回覧	6	7.6%
地区センター掲示板	10	12.7%
地区センターちらし	6	7.6%
無回答	14	17.7%
計	79	100.0%



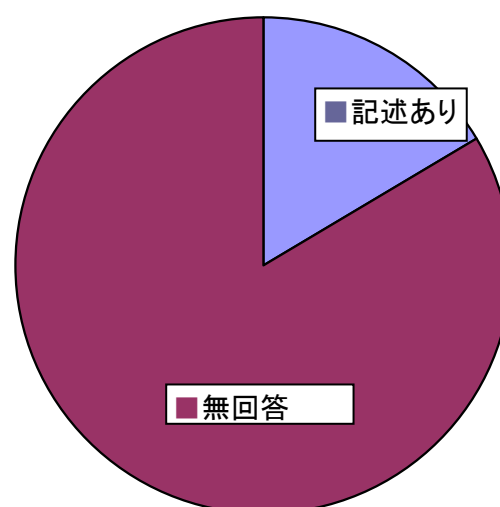
B-⑧ 地域の情報はどのようにして入手されますか？

	回答数	構成比
地域回覧	36	45.6%
インターネット	15	19.0%
タウン誌	14	17.7%
ラジオ	2	2.5%
無回答	12	15.2%
計	79	100.0%



B-⑨ 地区センターに対するご意見をご自由にお書きください

	回答数	構成比
記述あり	13	16.5%
無回答	66	83.5%
計	79	100.0%



*記述は別紙参照

個人記述集計

回答数 5人

*地区センターの雰囲気、を、やや悪い” ” 悪い” と答えた方はどのような改善が必要と思われますか？

	記述内容	年齢・性別
1	うるさい人が多い。	20才未満女性
2	体育室で使えない時間が多い。	20才未満女性
3	新しい職員になってから明るさが無く、挨拶の声もかけにくい。	50才代男性
4	読書している時、小中学生がうるさいと感じる時がある。注意して欲しい。	70才代女性
5	本の数が少ない。うるさくしている人がいる。	80才以上女性

個人記述集計

回答数 13人

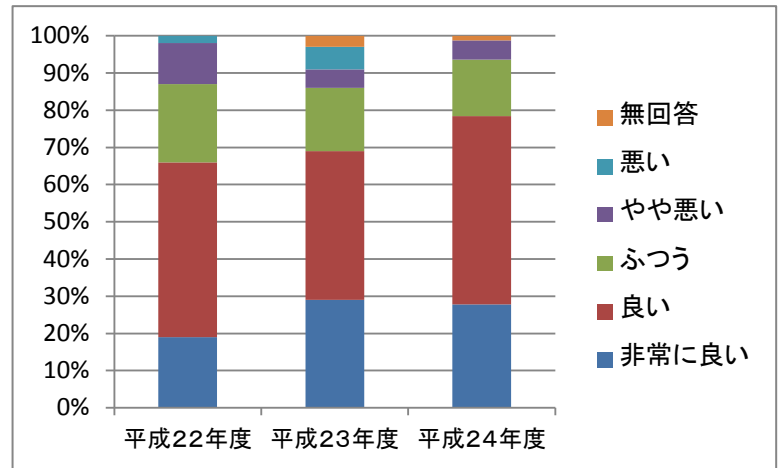
*地区センターに対するご意見をご自由にお書き下さい。

	記述内容	年齢・性別
1	いつもありがとう。	20才未満女性
2	これからもおねがいします。	20才未満女性
3	本を読もうとしても、うるさくて集中できない。	20才未満男性
4	本をもう少し沢山の種類、新着を入れて欲しい。(料理系)	30才代女性
5	子供の遊ぶものはふるいと思う。	30才代女性
6	こじんまりしているから、使いやすいです。	30才代女性
7	本の数を増やしてほしい。本の扱いがひどい(汚れ、書き込み etc)ときは注意してほしい。	50才代女性
8	特に子供への気配りをよろしく。コーナーの気配り。	50才代男性
9	自販機の金額が高いですので、割引き安くしてほしいです。	50才代男性
10	いつもありがとうございます。	60才代男性
11	図書の情報をインターネットでみれる様に!	60才代男性
12	冷房を入れて欲しい	70才代女性
13	日本経済新聞の代わりに、朝日新聞、毎日新聞に変更してもらいたい。変更の理由は、一般紙を希望する利用者が多いと思われます。ご検討下さい。	70才代男性

＜参考＞3年間の集計推移

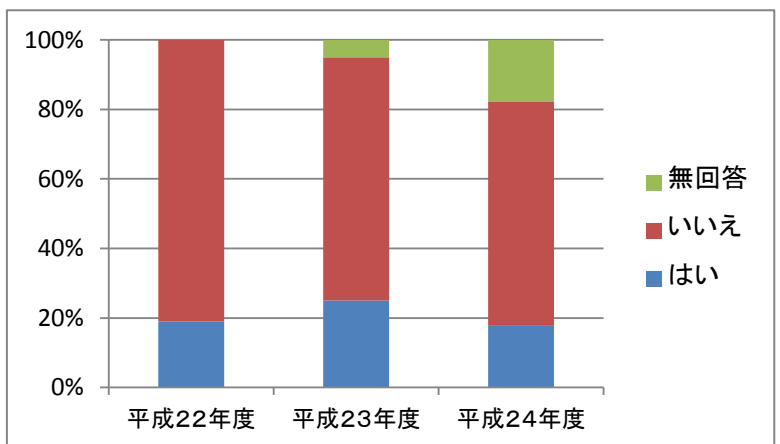
地区センターの雰囲気について

	平成22年度	平成23年度	平成24年度
非常に良い	19%	29%	28%
良い	47%	40%	51%
ふつう	21%	17%	15%
やや悪い	11%	5%	5%
悪い	2%	6%	0%
無回答	0%	3%	1%
計	100%	100%	100%



地区センターのホームページ閲覧について

	平成22年度	平成23年度	平成24年度
はい	19%	25%	18%
いいえ	81%	70%	65%
無回答	0%	5%	18%
計	100%	100%	100%



※平成24年度は、質問が”地区センターの情報は、何でお知りになっていますか？”に変わったため、回答の”はい”が能動的にホームページをチェックされている方に絞られたと推定されます。

